

«Цифровые» волонтеры

Камышанка Людмила Отрокова волонтеров ждала с нетерпением. Женщина решила позаботиться о настройке своего телевизора как можно раньше, и даже пыталась сделать это самостоятельно, но не смогла. – Сын у меня живет далеко, дочка в такой технике, как и я, не разбирается, – рассказывает Людмила Александровна. – Понажимали мы с ней на кнопки, а толку нет. Прочитала в «Диалоге», что по данному вопросу можно обратиться на «горячую линию», так и сделала. Оператор меня переключила на приём заявок. Все понятно и просто. Не скажу, что часто смотрю телевизор, но без новостных каналов трудно обходиться в наше время. Ребята моментально все настроили, да еще и лампочку в коридоре поменяли. Спасибо им огромное!

Инициатором создания отряда и ответственным за работу добровольцев выступил городской комитет ЖКХ и КС.

– В рамках подготовки к отключению аналогового телевидения нами было организовано обучение волонтеров, – рассказывает **представитель комитета ЖКХ и КС Роман Шепелев**. – Их задача – оказание помощи населению при настройке цифровых приставок или цифровых телевизоров. Все волонтеры прошли обучение и обеспечены специальными отличительными бейджами, которые подтверждают их аккредитацию. Так что их не спутать с мошенниками, которые могут воспользоваться доверием наших граждан. Кроме того, все участники движения зарегистрированы в информационной системе «Доброволец России». Рассчитывать на помощь «цифровых» волонтеров могут абсолютно все, вне зависимости от возраста и уровня доходов. Если вы не можете самостоятельно разобраться со своим ТВ-оборудованием, достаточно позвонить по единому бесплатному телефону «горячей линии» 8-800-302-66-22, или обратиться в городской комитет ЖКХ и КС в рабочие

дни с 8.30 до 17.30 по номерам: 4-18-17, 5-31-88.

– Кроме того, сейчас мы готовим информационные листовки и брошюры, которые силами управляющих компаний бесплатно распространим среди населения, – рассказывает Роман Александрович. – В них будет содержаться полезная информация о переходе на цифровое вещание, настройке ТВ, а также контакты помощников.

– Кто, как не молодежь, поможет старшему поколению перейти на новое цифровое вещание, – говорит куратор волонтерского отряда КТИ Сергей Бадалин. – Моя задача – собирать заявки и распределять их между волонтерами, консультировать по решению тех или иных технических проблем. Наши ребята отлично осведомлены, какие бывают приставки, как они подключаются, какие телевизоры имеют возможности принимать цифровой сигнал, а какие нет, то есть на месте могут определить: нужно ли дополнительное оборудование. Кстати, обязательно ко всем приставкам необходимо приобретать цифровую антенну. А если до этого вы пользовались коллективными (общедомовыми), то нужно обратиться в обслуживающую организацию и поменять оборудование, но при этом без приставки тоже не обойтись.

Волонтерский отряд уже выполняет первые заказы. Похоже, их летние каникулы будут полностью посвящены общественно полезному делу.

Если вы не можете самостоятельно разобраться со своим ТВ-оборудованием, достаточно позвонить по единому бесплатному телефону «горячей линии» **8-800-302-66-22** или обратиться в городской комитет ЖКХ и КС в рабочие дни **с 8.30 до 17.30** по номерам: **4-18-17, 5-31-88**.



Екатерина СПИРИДОНОВА

В этом году Волгоградская область, как и другие российские регионы, переходит на цифровое вещание. Аналоговый сигнал будет отключен. Изначально планировалось, что произойдет это 3 июня, но сейчас сроки перенесли на 14 октября. Чтобы переход на «цифру» не создал неудобств для населения, в Камышине был создан волонтерский отряд, призванный помогать гражданам в настройке телевизоров на новый сигнал.

В него входят более 20 молодых людей – студенты Камышинского технологического института. Вместе с «цифровыми тимуровцами» «Диалог» побывал на первой заявке.